

Q1：大華銀行的企業網路銀行 (BIBPlus 即 “Business Internet Banking Plus”)基本服務內容為何呢?

大華銀行的企業網路銀行 (簡稱：BIBPlus，源自業務英文全名 Business Internet Banking Plus) 是提供給企業或機構客戶的單一往來通路的電子銀行平台，透過 BIBPlus 來提供大華銀行完善兼具現金管理及貿易金融的平台服務。

Q2：我在大華銀行的企業網路銀行能運用到哪些服務呢?

客戶在大華銀行 BIBPlus 上，將可運用到下列的功能或服務。
實際狀況將視您的申請項目、與登錄可使用的權限而定。

帳戶查詢類的功能或服務

- 查詢活期性存款帳戶或定期性存款
- 查詢帳戶餘額 (包括：餘額摘要與帳戶明細)
- 查詢借款摘要
- 查詢匯入的電匯
- 查詢特定幣別的餘額
- 下載、匯出及列印對帳單明細、帳戶通知及帳戶訊息等。

轉帳付款或匯款功能

- 大華銀行台北分行的行內轉帳功能 (轉入的帳戶也開設在大華銀行台北分行)
- 外幣 Telegraphic Transfer 的電匯匯出功能

BIBPlus 網銀可支援未來營業日的預約轉帳或匯出款交易;另外也支援預訂交易日之例行重覆的轉帳或匯出款 (例如每月幾號要支付等額的每月租金或定額月費等)。

進出口貿易金融功能

- 查詢辦理中的進出口交易
- 提交開立進口信用狀/修改信用狀的申請
- 提交擔保提貨的申請
- 提交開立銀行保證函的申請
- 辦理出口託收的申請
- 提交進出口額度項下的發票融資申請
- 辦理進口業務的 Trust Receipt 付款的進口融資
- 檢閱進出口交易相關通知的通知內容，及透過 BIBPlus 來向銀行回覆通知

其它服務或功能

- 集團企業的綜覽集中管理 ~ 針對一家以上關係企業的企業集團，透過約定的安排，可採單一的企業集團登入之 Group ID，來對集團轄下多家關係企業的大華銀行帳戶，辦理網銀查詢及交易作業。
- Global View 全球檢視 ~ 透過約定的安排，得憑單一使用者 ID 與所持密碼產生器，登入後連至多個大華銀行所在國家的關係企業帳戶。

- 多筆彙總的批次交易核准 ~ 可將多筆待核准交易彙總後，集合作一個批次的核准。
 - 一系列的 BIBPlus 網銀服務工具，提供您更便利的使用體驗，包括：
 - 針對常態性付款對象，可在 BIBPlus 上建立常用付款內容的模版。
 - 編輯交易時，可暫存內容為草稿，用戶可在處理完其他急事後，循草稿接續將交易編輯完成。
 - 代理/遠端授權功能，適用在放行主管差旅期間上網不便時，主管可憑密碼產生器，辦理遠端授權，以落實控管。
 - 限定收款對象需預先核可的控管功能
 - 電子郵件通知 (Email Alerts) 功能，方便用戶掌握交易進度。
- * 大華銀行的企業網路銀行 BIBPlus 的功能服務項目，在各個國家因當地狀況而各有不同，日後亦可能將作調整或增減。

Q3：如何來申辦大華銀行的企業網路銀行 BIBPlus 呢？

如您是大華銀行台北分行已往來、或確認將展開往來的企業機構，您可聯繫專屬的客戶關係經理。大華銀行將協助您辦妥以下的申請文件：

申辦文件

- 文件一 ~ 大華銀行 BIBPlus 註冊申請書
大華銀行將視您企業機構規模、以及您對網銀權限的規劃，從三種版本裡(快速自訂版、完整自訂版、關係企業版)，提供適用的註冊申請書來辦理申請。
- 文件二 ~ 貴企業機構使用大華銀行 BIBPlus 服務的使用決議錄。

文件一與文件二需請貴企業機構填妥資訊，由指定被授權簽字人簽署妥，送交至大華銀行。

- 文件三 ~ 大華銀行商業網路銀行服務協議
- 文件四 ~ 網銀服務臺灣增補協議

文件三與文件四將提供予貴企業機構，來作留存參察。

如果貴公司規劃將公司的大華銀行帳戶，串連至集團母公司現行既有的 BIBPlus Group ID，則須請填寫簽署妥「關係企業版」的註冊申請書。

使用者初始化

- 當申請文件內容 OK，網銀服務申請核可後，貴企業指定的使用者，每個人將會分別收到：使用者 ID 通知函、與密碼產生器(Security Token)。
- 根據使用者 ID 資訊、以及高規安控的密碼產生器，貴企業的每位使用者，在網銀上辦妥線上初始化啟用之後，即可依約定權限，來使用 BIBPlus 的企業網銀服務。

Q4：大華銀行的企業網路銀行 BIBPlus 是每天 24 小時服務嗎？

是的，使用者可以在任何時間登入大華銀行 BIBPlus 網銀 *。

然需注意，一些交易須視營業時段來作處理。您可以參考大華銀行所在國家當地的當天交易網銀受理截止時間 **。

* 如遇系統維護短暫性的限制登入(如：升級或改版 等)，網銀將呈現提示訊息，供使用者參考。

** 在 BIBPlus 編輯交易的頁面裡將有連結資訊，方便您查詢～在當天處理交易的受理截止時間。

Q5：使用 BIBPlus 企業網銀，有相關費用負擔嗎？

現階段大華銀行將不計收 BIBPlus 的註冊使用月費；然在 BIBPlus 企業網銀上辦理的交易，例如：外幣匯出電匯，則將依適用的費率，向客戶計收交易手續費。

另外，登入時身份核實與交易授權所需的密碼產生器(Token)，同一個 BIBPlus Group ID 的前兩隻 Token 將免收費用，第三隻起原則每隻 Token 將計收 USD 20 或 TWD 650 或 SGD 30。

Q6：可以安排 BIBPlus 企業網銀的操作權限給我企業的同儕嗎？

- 貴企業機構可以安排適宜的操作權限給同儕。
客戶可以填妥網銀使用者維護申請書，簽署有權簽樣後提交給大華銀行，辦理新增您企業同儕作為網銀使用者。
- 在申辦 BIBPlus 網銀時，客戶也可以先選定管理員的角色，日後由那位管理員在網銀上操作，來新增同儕作為網銀使用者。新增使用者的適用權限，也由管理員在網銀上辦理設定。

* 作為新增的網銀使用者，該同儕將需要配予新的密碼產生器，而有可能將衍生相關費用。

Q7：登入 BIBPlus 企業網銀時，我將需要哪些資源？

除了連上網際網路、具備相容瀏覽器軟體的電腦裝置外，您將需要以下資訊與工具：

- 企業群組(Group) ID / 使用者個別(User) ID
- 登入密碼 (大小寫需作區分)
 - 密碼長度至少 8 個字元至最多 24 個字元之間，由英文字母與數字組成，其中至少要有一個 0 至 9 的數字。
 - 變更的新密碼如果與最近五次的密碼雷同，系統將提示不合格需請重設新密碼。
- 密碼產生器 (即：Security Token)
每次登入 BIBPlus 時，需要輸入由密碼產生器回覆的：僅一次有效之六字元通行碼 (即：One-Time-Password “OTP”)。

關於更多與登入 BIBPlus 相關的資訊，請參考 BIBPlus 現金管理操作指南。

Q8：如我忘記了使用者個別密碼，該如何尋求幫助？

在 BIBPlus 的用戶登入網頁上，您可以循：自辦初始啟用的網頁連結 (即：Self-activation link)，來作個別密碼重設。

為確保帳戶與交易安全，重設密碼的必需先具備：已約定的使用者聯繫手機門號、以及已約定的使用者聯繫 Email address。大華銀行循此約定的聯繫途徑，來提供密碼重設的操作指示，以確保是由使用者本人進行密碼重設。

您可透過貴公司的網銀管理者來更新您的有效手機門號及有效 Email address；或是由貴公司提交維護申請書來辦理更新。

Q9：BIBPlus 企業網銀是如何協助用戶作好交易的授權？

- 所有 BIBPlus 上操作的帳務交易，均需由企業的有權簽署使用者，透過安控密碼產生器的僅一次有效授權碼(OTP)，來作交易授權。授權碼無法再度授權，以保障用戶操作。
- 帳務交易的授權安排，BIBPlus 系統會完全遵循貴企業機構在註冊申請書上，所明訂指示的授權架構。
- 為了以更完善的作法，來保障用戶在網路進行交易的安全，大華銀行建議貴企業：宜參照「輸入與核對分工的原則 (Maker-Checker principle)」之雙重控管。落實在個別交易上，即：每筆交易至少將經由兩位或兩位以上人員處理，才完成該筆交易的授權。

Q10：交易簽章的內容與意義為何呢？

交易簽章(或稱：交易數位簽章)是在網路上進行交易時，為確保安全所需的作業過程：來依據訊息的內容，產生一組獨立唯一的資料串，來用在確認這筆網路交易的來源真實性、及交易內容的完整性。

針對網路高風險交易* 的交易簽章，大華銀行採用的是 SecurePlus Token 的隨機密碼，來構成網路交易安控所需要的雙重認證機制，以抵禦可能的中間人駭客攻擊。

* 高風險的網路交易如：向非約定對象作付款、設定轉帳限額、或異動用戶本身的留存資訊等。

Q11：大華銀行 BIBPlus 企業網銀是如何為我們客戶確保網銀服務安全無虞？

BIBPlus 系統運用高標準的網路安全控管來保障所有的網路銀行服務。其中的安控系統確保客戶個別資訊、以及銀行交易的訊息隱密性。本行是透過以下安全機制來落實：

- 多層防火牆的系統架構，以區隔資料且抵禦網路攻擊。
- 2048 位元的 SSL 加密技術，為當前業界普遍認定國際上最高標準的商業應用加密技術。
- 配套使用一次性的動態密碼、輔以使用者 ID 的雙重認證機制來控管登入。

Q12：我可以應用哪些其他的配套作法，讓我在網銀使用上更為安全？

在銀行落實各項作法以確保您帳戶資訊安全之際，也需要身為網銀用戶的您來配合，以善盡帳戶資訊安全的重要角色。幾點值得注意的事項為：

- 確保您的登入 ID 與登入密碼是隱密且未被揭露的。建議循記憶作法來記住 ID/密碼，必須避免把登入 ID/密碼寫下來，以致冒著揭露給其他人的風險。也請您特別注意：將不會有任何大華銀行的員工，以任何理由探問您的大華銀網銀登入 ID 或登入密碼。
- 使用者如您也需經常地變更登入密碼來提升安全。請逕操作 BIBPlus 上的變更密碼功能。
- 登出 BIBPlus 時，請務必清理您的瀏覽器內的暫存資料。特別是當您透過公眾共用的電腦/連網設備來登入網銀時，更務必要清理暫存資料。清理暫存將防範您的帳戶資訊被儲存在登入的硬體內。

在您登出時，BIBPlus 將會回覆網頁頁面來提供操作步驟，讓您參考來作清理暫存。

- 每當您轉往其他網頁/網址之前，請務必確實完成 BIBPlus 的登出。
- 請勿在社群網站、電子郵件 email、或電話上，向外分享銀行業務有關的敏感性資訊，例如像是：帳號、銀行業務密碼、企業或個人的識別編號 ... 等等。
- 請勿連結至未確認其安全性可信任的無線上網熱點。
- 在您的操作電腦/連網設備上，安裝上有效的個人防火牆軟體¹、以及電腦防毒²/電腦木馬防禦軟體¹，讓您的操作硬體能夠防禦電腦病毒或惡意程式的攻擊破壞或竊取。未被察覺的電腦病毒與惡意程式，可能將破壞或損毀您的個人資料。某些電腦病毒或惡意程式甚至可能截錄您的登入密碼或其他資訊，這些未察覺卻被截取的資料可能未經您許可之下送至其他人。
- 如發現任何異常或可疑的交易或操作行為，需盡速地通知銀行來共同防範。
(例如：跳出可疑的視窗、或異於尋常的網銀登入過程等等)

¹ 個人防火牆軟體

個人防火牆軟體一般提供兩項基本功能，分別是：防護您的電腦免於來自 Internet 卻未經您許可的掃描入侵，也針對您電腦的對外傳訊進行控管。防火牆軟體將對未獲許可的指令、指示、程式、或訊息來作檢查，進而阻擋以避免它們侵入您的電腦。另一方面防火牆軟體將檢查並阻擋可疑的程式 (像是電腦病毒及電腦木馬程式)從您的電腦嘗試向外部送出訊息。

² 電腦防毒軟體

電腦防毒軟體基本上將掃描您電腦的儲存硬碟，對電腦病毒作鎖定及隔離或移除。某種程度上，電腦防毒軟體能對電腦蠕蟲程式(worms)與電腦木馬程式(Trojan horses)來作掃描及亦可能作移除。

³ 電腦木馬防禦軟體

電腦木馬程式通常看似一個尋常的程式或工具，用戶可能不經意將它下載至電腦。但在它表象用途的背後，潛藏著破壞您電腦或竊取您電腦內個人資料的惡意作用。對於疑似電腦木馬程式的項目，電腦木馬防禦軟體將更甚防毒軟體，來作針對性的辨識與進行移除。

Q13：我可以從哪個管道來取得關於網路釣魚(phishing)、惡意軟體(malware)、以及其他網路交易資訊安全的建議呢?

您可以上網連上 http://uob.com.sg/corporate/ebanking/bib/bib_security_alert.html 來參考大華銀行集團更多資訊與建議。

Q14：如果我遺失了 BIBPlus 登入第一層的認證密碼，我該如何因應呢?

如您遺失 BIBPlus 登入的第一層認證密碼，用戶密碼的隱密性即可能遭到危害。遇此情形或遇其他網銀帳戶異常狀況，您應盡速通知 BIBPlus 網銀用戶管理員，來停用您的用戶 ID，同時也盡速聯絡銀行來共同確保資訊安全。

Q15：BIBPlus 使用者端的系統要求是如何呢?

Browser OS / Device	IE 9	IE 10	IE 11	Safari 7	Safari 8	Firefox Latest ¹	Chrome Latest ^{1&2}	Java Version
Windows 7	Y	Y	Y			Y	Y	Java 8
Windows 8.1			Y			Y	Y	
Mac OS 10.10 Yosemite				Y	Y	Y		
Mac OS 10.9 Mavericks				Y	Y	Y		

- Firefox 與 Chrome 基於“Rapid Release”執行自動更新的功能，這兩種瀏覽器程式預設將使用最更新的版本。BIBPlus 用戶應接收 Firefox 與 Chrome 發送版本更新，來對用戶電腦的瀏覽器作更新。
- Chrome 自 Version 45 起已經終止支援 Java Applets，以致在 Chrome Version 45 與其後的瀏覽器版本，BIBPlus 檔案上傳的功能將無法執行。請用戶在準備檔案上傳之前，應選用支援相容的瀏覽器登入 BIBPlus。

Q16：在瀏覽器軟體上，需要先作哪些設定呢?

- 設定 Cipher 強度至 2048 位元的加密
 - 點選瀏覽器功能目錄的「說明(Help)」，接著點選「關於 Internet Explorer(About)」。
 - 如果彈出視窗所示的 Cipher Strength 未達 2048-bit，請點選『Update Information』。
 - 您將被引導至微軟 Microsoft 網站，接著請您下載適合您系統的安全套件(security pack)。
- 檢確是否已啟用 SSL2.0、SSL3.0 的安全性設定
 - 點選瀏覽器功能目錄的「工具(Tools)」，接著點選「網際網路選項(Options)」，再點選「進階(Advanced)」。
 - 在「進階(Advanced)」內的安全性(Security) 選項裡，確認 SSL2.0、SSL3.0 是打勾啟用的。

- 檢查確認 Microsoft VM-JIT compiler for virtual machine 狀態為啟用的
 - 點選瀏覽器功能目錄的「工具(Tools)」，接著點選「網際網路選項(Options)」，再點選「進階(Advanced)」。
 - 在「進階(Advanced)」內的 Microsoft VM 各項目中，確認『JIT compiler for virtual machine』是打勾啟用的。
 - 打勾啟用設定後，還需要將電腦重開機，以完成設定。
- 其他必須啟用的安全性設定
 - 點選瀏覽器功能目錄的「工具(Tools)」，接著點選「網際網路選項(Options)」，再點選「安全性(Security)」的次目錄。
 - 再點選「網際網路(Internet)」的地球圖示。
 - 再點選「自訂等級(Custom Level)」。
 - 操作捲軸找到 Cookie 項目，確認 Cookie 項下的所有設定都打勾啟用。
 - 另外在「Microsoft VM, Java Permissions」項目內，確認『Java 關閉未啟用』、以及『自訂(Custom)』的相關選項是關閉未啟用的。
 - 再者，在「Scripting」項目內，所有的選項都是啟用的。

Q17：BIBPlus 網銀操作的瀏覽器軟體，為什麼需要支援 Java 呢？

在 BIBPlus 上操作檔案上傳時，大華銀行在系統設計上應用 Java Applet 程式技術 (交易安全水平甚至高過 2048 位元 SSL 加密)，來增加交易安全。在進行向銀行系統傳送檔案之前，Java Applet 會對傳送的檔案進行加密。

如果您操作的瀏覽器不支援 Java、或瀏覽器內沒有安裝 Java Virtual Machine(JVM)，我行系統設計的 Applet 將無作用，BIBPlus 用戶也將無法使用上傳檔案送至銀行端的功能。

Q18：如何來確認我電腦上使用的瀏覽器內，有安裝 Java Virtual Machine(JVM)呢？

如何來為我電腦上使用的瀏覽器安裝 JVM 套件呢？

微軟 Microsoft 推行的瀏覽器絕大多數是原生的支援 Java。然而仍有極少數較新版本的微軟 Internet Explorer 可能不支援。

您可以連結以下 Sun Microsystem 的網址，來直接下載最新版本的 Java 套件。

<http://www.oracle.com/technetwork/java/eol-135779.html>

如果瀏覽器不支援 Java、或您使用的系統沒有安裝 JVM(Java Virtual Machine)，將無法使用 BIBPlus 的上傳檔案功能。

Q19：我有必要定期地來對瀏覽器作版本更新嗎？

大華銀行鼓勵企業網銀用戶透過微軟 Microsoft 官方網頁 (<https://support.microsoft.com/zh-tw/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>) 來掌握程式的更新。微軟 Microsoft 經常性地透過官網發布程式的更新、升級、錯誤修補、和提升安全性的修改，大華銀行鼓勵網銀客戶，將操作的瀏覽器維持在更新的版本，藉以體驗最新的軟體改善。

Q20：當交易指示送至銀行後，在等候回覆訊息時，網銀操作電腦遇上當機或久無回應，我要如何來掌握交易是否成功作業呢？

每筆透過 BIBPlus 進行的交易都有一組專屬且唯一的交易序號(即：BIB Reference No.)。用戶可待硬體正常後，以該序號透過 BIBPlus 的交易查詢功能來掌握進度。當交易完成作業後，在網銀上的狀態訊息將為『Processed』(即：作業已處理)。用戶也可以直接聯繫大華銀行台北分行，來照會交易的進度。

Q21：我可以循什麼方式來取得大華銀行網路銀行服務協定的內容呢？

您可以上網連至 http://uobgroup.com/BIBPlus_OB_TC/，或用滑鼠點選～在用戶登入網頁右下方的“Terms and Conditions”，都可以參閱網銀服務協定。