



ユナイテッド・オーバーシーズ銀行の勧誘方針

1. 当行は、お客様の知識、経験、財産の状況および金融商品の取引の目的に照らしてお客様に適切な商品または取引をお勧めします。
2. 当行は、お客様の知識、経験、財産の状況および金融商品の取引の目的に照らしてお客様の判断と責任においてお取引いただくため、商品または取引の内容およびリスクの適切な説明に努めます。
3. 当行は、銀行法その他の法令諸規則に則った適正な勧誘を行います。
4. 当行は、お客様のご希望に沿った勧誘を行うよう努めます。お客様にご迷惑となるような時間帯での電話や訪問による勧誘は行いません。
5. 当行は、誠実・公正な勧誘を心掛け、断定的判断の提供や事実と異なる情報の提供、お客様の誤解を招くような勧誘は行いません。
6. 当行は、お客様の信頼にお答えするため、正確な商品知識をはじめとする、役職員の知識・技能の向上に努めます。
7. 当行は、銀行法その他の法令諸規則等に則った適正な勧誘が行われるよう、行内規定の整備等に努めます。
8. 当行は、お客様からの苦情、要望につきましては誠実に対応し、改善に努めます。