

プライバシー・ポリシー（個人情報保護方針）

ユナイテッド・オーバーシーズ銀行東京支店（以下「当行」）では、お客様に信頼いただき、選んで頂ける銀行となるため、個人情報保護の重要性を認識し、お客様の個人情報の取扱いに際して、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン及びその他関連する法令・ガイドライン等（以下「法令等」といいます。）を遵守するとともに、個人情報の適切な取扱い、管理及び保護に努めることとし、以下の通りプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を制定し、これを遵守いたします。なお、個人番号及び特定個人情報（それぞれ、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に定義されます。）に関しては、別途、「特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針」に制定し遵守するものとします。

1. 情報の取得及び利用

当行は、お客様の個人情報を、お客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品・サービスを提供させて頂くために取得しています。具体的には、下記の業務内容を行っており、以下の利用目的の範囲内で利用いたします。

業務内容

- 預金業務、融資業務、為替業務、外国為替業務及びこれらに付随する業務
- 外国銀行代理業務として、当行のグループ企業のために行う上記の業務
- 金融商品取引法に定める登録金融機関として営むことができる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）
- その他銀行が営むことが出来る業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

利用目的

- 当行の行う各種取引に関する勧誘、口座開設、商品・サービスの受付、管理、実施のため
- 犯罪収益移転防止法、外国為替及び外国貿易法、その他の法令等に基づく取引時の確認・管理、契約又は法令等に基づく権利の行使や義務の履行その他の法的対応を円滑に行うため
- 当行の行う各種取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- 当行の行う各種取引等のお申込、商品・サービスをご利用いただく資格等の確認、継続的な取引等に際しての判断のため
- 当行の商品・サービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- 当行の業務の遂行のために必要な範囲で第三者に提供するため（与信事業に際して個人情報を個人信用情報機関等に提供する場合等を含みます。）
- 他の事業者等から個人情報の処理の全部又はまたは一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- 市場調査、並びにならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品・サービスの研究や開発のため
- ダイレクトメールや電子メール等の発送等の方法により、商品・サービスに関する各種ご提案を行うため（お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴その他の方法により取得した情報等を分析して、お客様の関心に沿った商品・サービスに関する広告を配信することを含みます）
- 広告を含むマーケティング領域等における提携会社等の各種商品・サービスに関する個別

のご提案・ご案内を行うため(お客様の取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴その他の方法により取得した情報等を分析して、お客様の関心に沿った各種商品・サービスに関する広告を配信することを含みます)

- 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

2. 取得する情報の種類

当行は、下記3に定める方法により、お客様の個人情報を取得いたします。なお、当行は、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインに定められた機微(センシティブ)情報については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合等の同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得しません。

3. 情報の取得方法

当行は、利用目的の達成に必要な範囲で、例えば以下のような情報源から、口頭又は書面等による適切かつ適法な手段により、お客様の個人情報を取得いたします。

- お客様にご記入・ご提出いただく書類等により直接提供される場合(ご本人からの申込書等の書面提出、ご本人からのWeb等の画面へのデータ入力 等)
- 共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から、個人情報が提供される場合

4. 情報の提供

(1) 当行では、次の場合及びその他法令で定める場合を除いてお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- お客様が同意されている場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産(法人の財産を含む。)といった具体的な権利利益が侵害されるおそれがあり、これの保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者がお客様の個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき。(当該お客様の個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)
- 利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴ってお客様の個人情報が提供される場合
- お客様の個人情報を以下(3)に基づいて共同利用する場合

(2) 当行は、利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の個人情報の取扱いの全部

又は一部を委託する場合があります。委託に際しては、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

- (3) 当行は、以下の範囲でお客様の個人情報を共同利用することがあります。

グループ会社との共同利用

当行はグループ内に関連会社等を有しており、下記の共同利用者の範囲に記載の会社との間で、お客様から同意を得た場合のほか、必要な場合に限り、個人データを共同利用いたします。共同利用を実施するに当たっては、厳格な情報管理に努めます。

なお、外国の第三者に該当する当行グループ銀行子会社との間で共同利用する場合、個人情報保護法第 28 条第 1 項に規定する外国の第三者への提供に関するお客様の同意を原則として取得することといたします。

項目	内容
共同して利用する個人データの項目	氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先、役職名、ファクシミリ番号、電子メールアドレス、口座情報、取引内容その他お客様からご提供いただいた個人情報
共同利用者の範囲	グループ会社：ユナイテッド・オーバーシーズ・バンク・リミテッド (United Overseas Bank Limited (以下「UOB」)) 本支店及び UOB グループ会社。UOB グループ会社の一覧は、UOB グループのウェブサイトをご覧ください。
共同利用者の利用目的	・当行グループにおける、経営上必要な各種リスクの把握及び管理のため ・お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
個人データの利用責任主体	ユナイテッド・オーバーシーズ銀行 東京支店 東京都千代田永田町 2-11-1 山王パークタワー13F 日本における代表者 ホー・チャイ・セン

- (4) 当行は、お客様の個人情報を外国にある第三者に提供することがあります。この場合、当行当社は、法令で定める場合を除き、法令の定めに従って必要な情報を提供したうえであらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨の本人の同意を取得いたします。
- (5) 当行は、お客様に関する個人関連情報を第三者に提供する場合において、当該第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定される場合は、法令で定める場合を除き、法令の定めに従って必要な確認及び情報提供を行います。

5. 機微 (センシティブ) 情報の取扱い

当行は、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める機微 (センシティブ) 情報については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合等の同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者提供を行いません。

6. 情報の管理方法

当行は、お客様の個人情報を正確、最新のものとなるよう適切な措置を講じています。また、お客様の個人情報の漏えい、滅失、毀損等(以下「漏えい等」といいます。)を防止するため、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ、適切な管理を行います。また、外国でのお客様の個人情報を取り扱う場合には外的な環境の把握も実施した上で適切な管理を行います。

7. お客様からの開示等、中止のご請求

当行は、個人情報保護法に基づく利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示(以下「開示請求等」といいます。)につき、ご本人又はその代理人からご依頼頂いた場合、本人確認を行った上で、法令等の定めに基づいて以下の要領で開示請求等に対応いたします。

(1) 開示請求等手続の対象となる保有個人データの項目

氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先(勤務先名又はまたは職業・電話番号)、取引残高(科目、口座番号、残高)、取引の履歴に関する情報等

(2) 開示請求等の受付窓口

・当行東京支店

(3) ご提出頂く書類

当行所定の様式に基づく申込書(個人情報保護法の定めに従った要件を充足するもの)※当行にご依頼頂いた場合にはご本人又は代理人に対し申込書様式を送付いたします。

(4) 手数料

- ・取引残高(科目、口座番号、残高) 特定日毎に 1,100 円
- ・取引の履歴に関する情報 一ヶ月分 1,100 円
- ・上記以外の情報 一項目毎に 1,100 円

(5) 開示請求等に関して取得した個人情報の利用目的

開示請求等により当行が取得した個人情報は、当該手続のための調査、ご本人又は代理人の本人確認、手数料の徴収、当該開示請求等に対する回答に利用いたします。

(6) 対応いたしかねる場合

ご本人の確認ができない場合や代理人の代理権が確認できない場合、申込書に不備がある場合、所定の期間内に手数料のお支払いがない場合、保有個人データに該当しない場合その他法令上義務がない場合、当行の業務に著しい支障を生じさせるおそれがある場合、法令等に違反する場合等、開示請求等に対応できない場合がございます。この場合でも所定の手数料は発生いたします。

1. お客様からのご相談及び苦情窓口

お問い合わせ先:

個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示のご請求、及びその他個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等、ご不明な点についてのご質問は下記にて承っております。

ユナイテッド・オーバーシーズ銀行東京支店

〒100-6113 東京都千代田区永田町 2-11-1 山王パークタワー13F

TEL :03-3596-7200(代表) 受付時間9:00~17:00
(土日祝日、年末年始の休業日を除く)

当行は、下記の認定個人情報保護団体の対象事業者です。当行の個人情報の取扱いに関する苦情・相談については、下記団体へお申し出いただくことも可能です。

- 認定個人情報保護団体の名称:全国銀行個人情報保護協議会
- 苦情・相談窓口:

URL: <http://www.abpdpc.gr.jp/>

TEL: 03-5222-1700(苦情・相談窓口) 又は、お近くの「銀行とりひき相談所」

2. 変更

上記の記載内容は、法令等の改正その他の理由により、法令の定める範囲において変更する場合があります。その場合は、窓口等において掲示すること等を通じて周知いたします。

以 上