



如何向大華銀行香港分行（於新加坡註冊成立，具有限責任）提供意見或提出投訴

我們歡迎客戶提供意見及投訴。如欲提出投訴，請聯絡我們的投訴專員，聯絡資料如下：

- **地址：** 香港銅鑼灣恩平道 28 號利園二期 6 樓
- **收件人：** 投訴專員（合規部）
- **電話：** (852) 3970 7783
- **電郵：** hkuobenquiry@uobgroup.com

在收到您的投訴後，我們會將相關事項轉交予指定投訴處理專員跟進，並於七個曆日內發出確認通知。一般情況下，我們會在完成調查後，於接獲投訴之日起三十個曆日內提供書面回覆。如屬較為複雜的個案，我們將於三十個曆日內發出初步回覆，並致力於六十個曆日內作出詳盡回覆。調查結果將呈報予本公司管理層，並用以提升我們的服務水平。